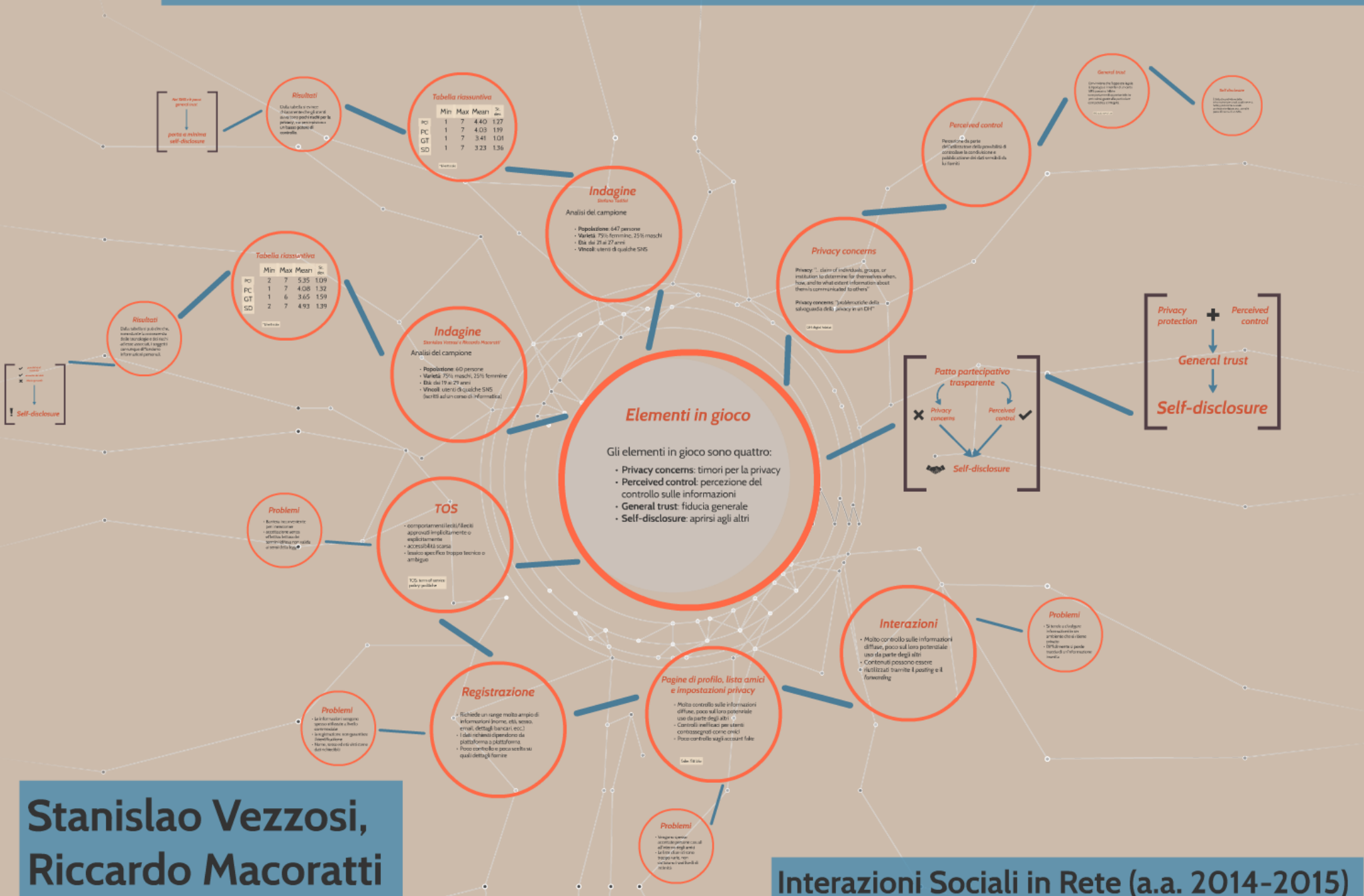


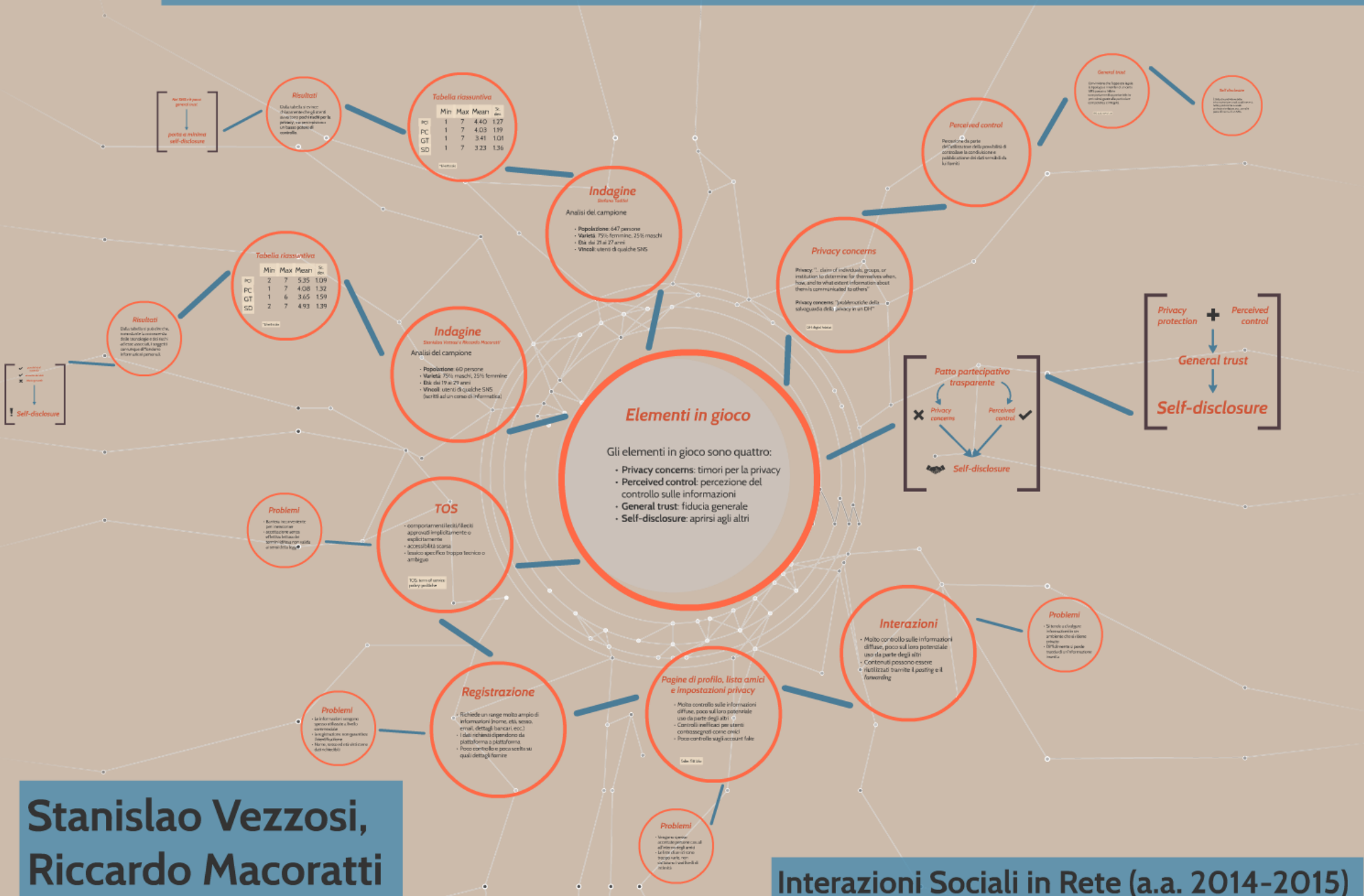
# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)

# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)

## *Elementi in gioco*

Gli elementi in gioco sono quattro:

- **Privacy concerns:** timori per la privacy
- **Perceived control:** percezione del controllo sulle informazioni
- **General trust:** fiducia generale
- **Self-disclosure:** aprirsi agli altri

# *Privacy concerns*

**Privacy:** "... claim of individuals, groups, or institution to determine for themselves when, how, and to what extent information about them is communicated to others"

**Privacy concerns:** "*problematiche della salvaguardia della privacy in un DH*"

DH: digital habitat

## *Perceived control*

Percezione da parte dell'utilizzatore della possibilità di controllare la condivisione e pubblicazione dei dati sensibili da lui forniti

## *General trust*

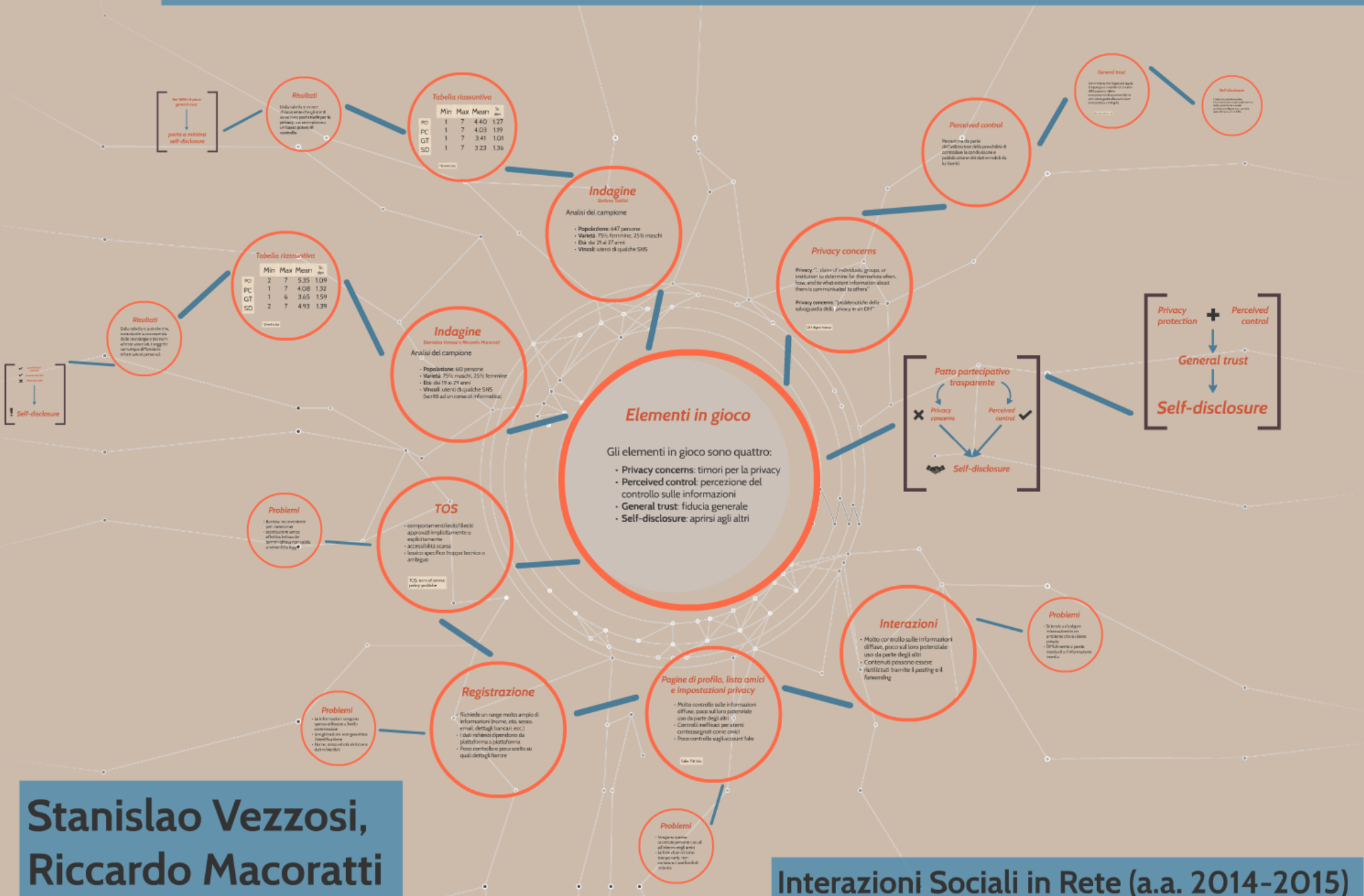
Convinzione che l'apparato legale, la tipologia e i membri di un certo SNS possano inibire comportamenti opportunistici o pericolosi, grazie alla particolare competenza e integrità

SNS: social network site

## *Self disclosure*

È l'atto di condividere delle informazioni personali, quali interessi, hobby, preferenze sessuali, professioni religiose, ecc., con altri *peers* all'interno di un SNS

# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)



## *Elementi in gioco*

Gli elementi in gioco sono quattro:

- **Privacy concerns:** timori per la privacy
- **Perceived control:** percezione del controllo sulle informazioni
- **General trust:** fiducia generale
- **Self-disclosure:** aprirsi agli altri

***Patto partecipativo  
trasparente***

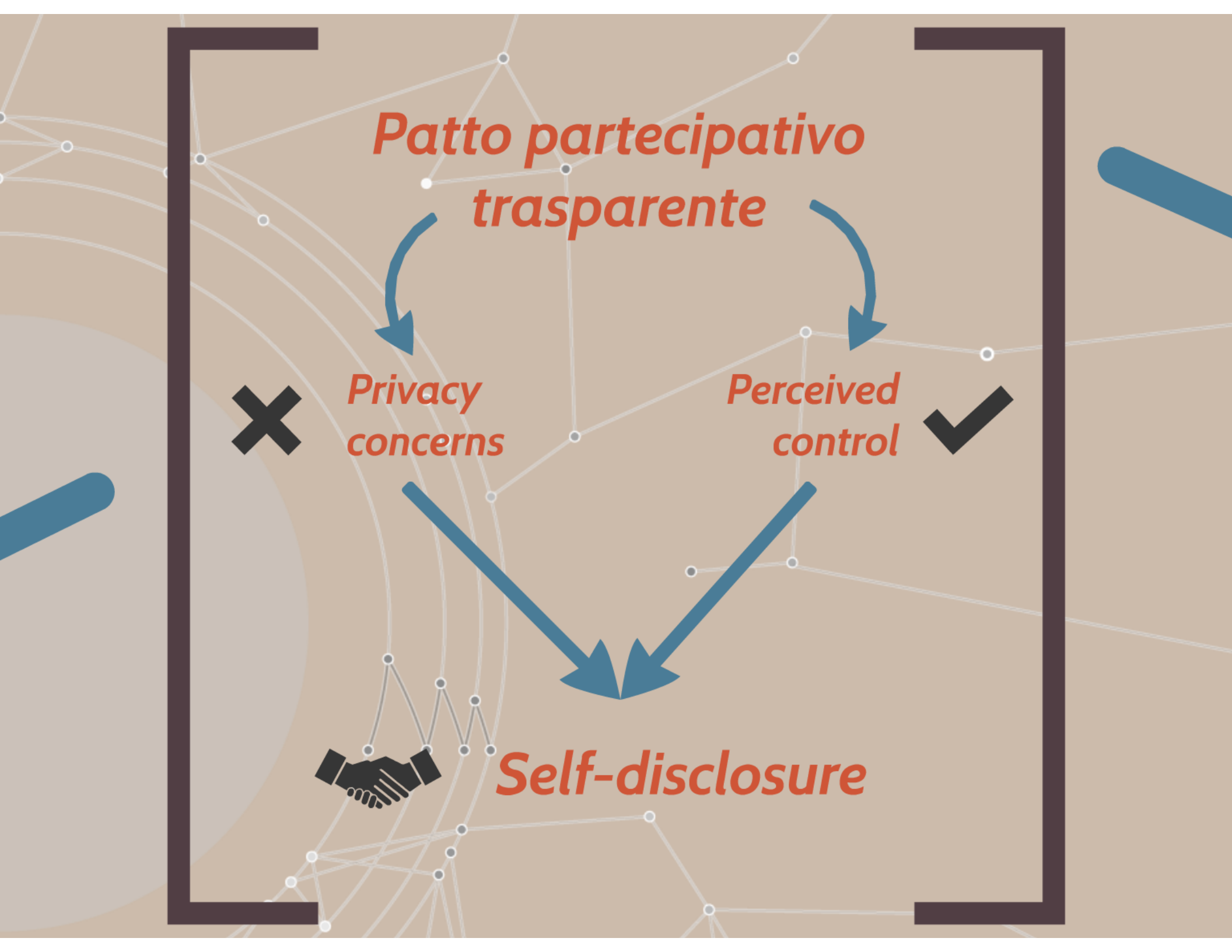
***Privacy  
concerns***



***Perceived  
control***



***Self-disclosure***





***Patto partecipativo  
trasparente***

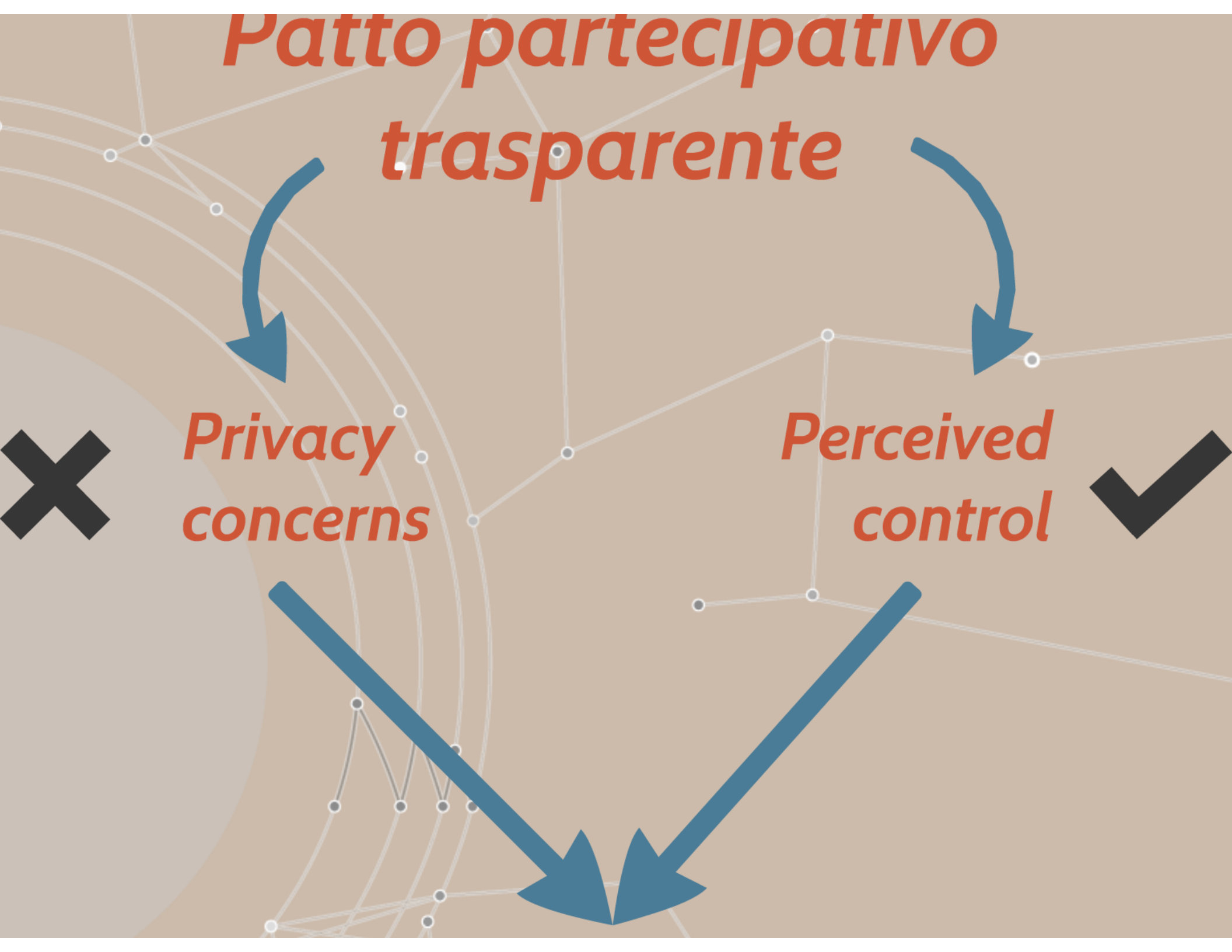
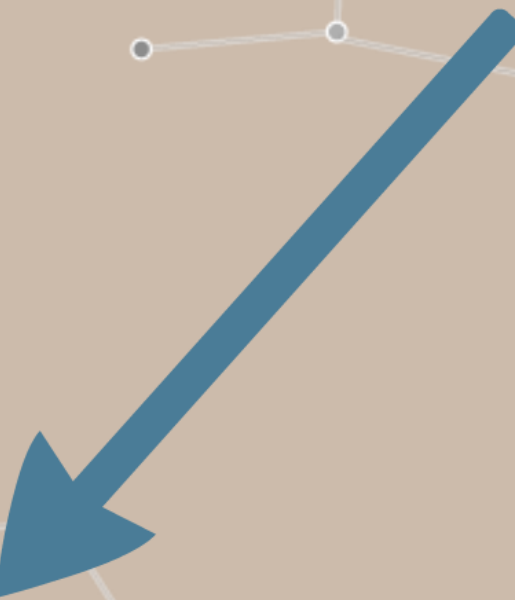
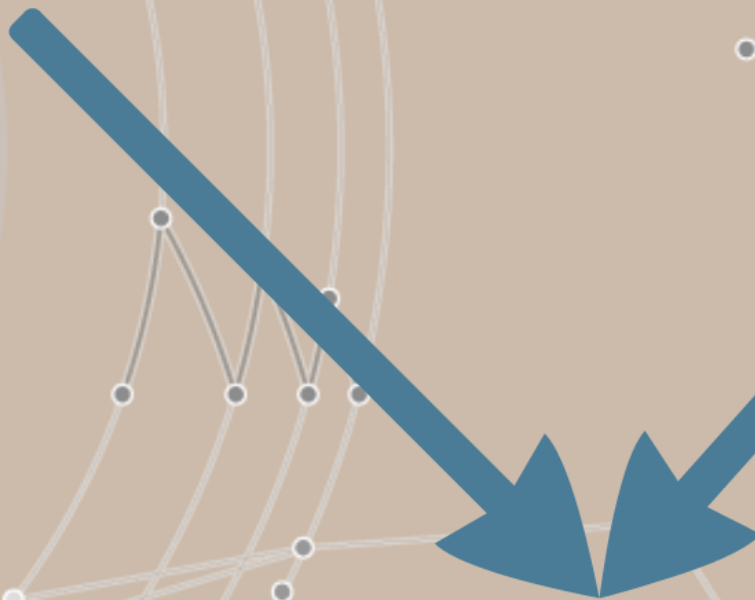
***Privacy***

***Perceived***

# ***Patto partecipativo trasparente***

***Privacy  
concerns***

***Perceived  
control***





# *Self-disclosure*



*Privacy  
protection*



*Perceived  
control*



*General trust*



*Self-disclosure*

*Privacy  
protection*



*Perceived  
control*





*General trust*



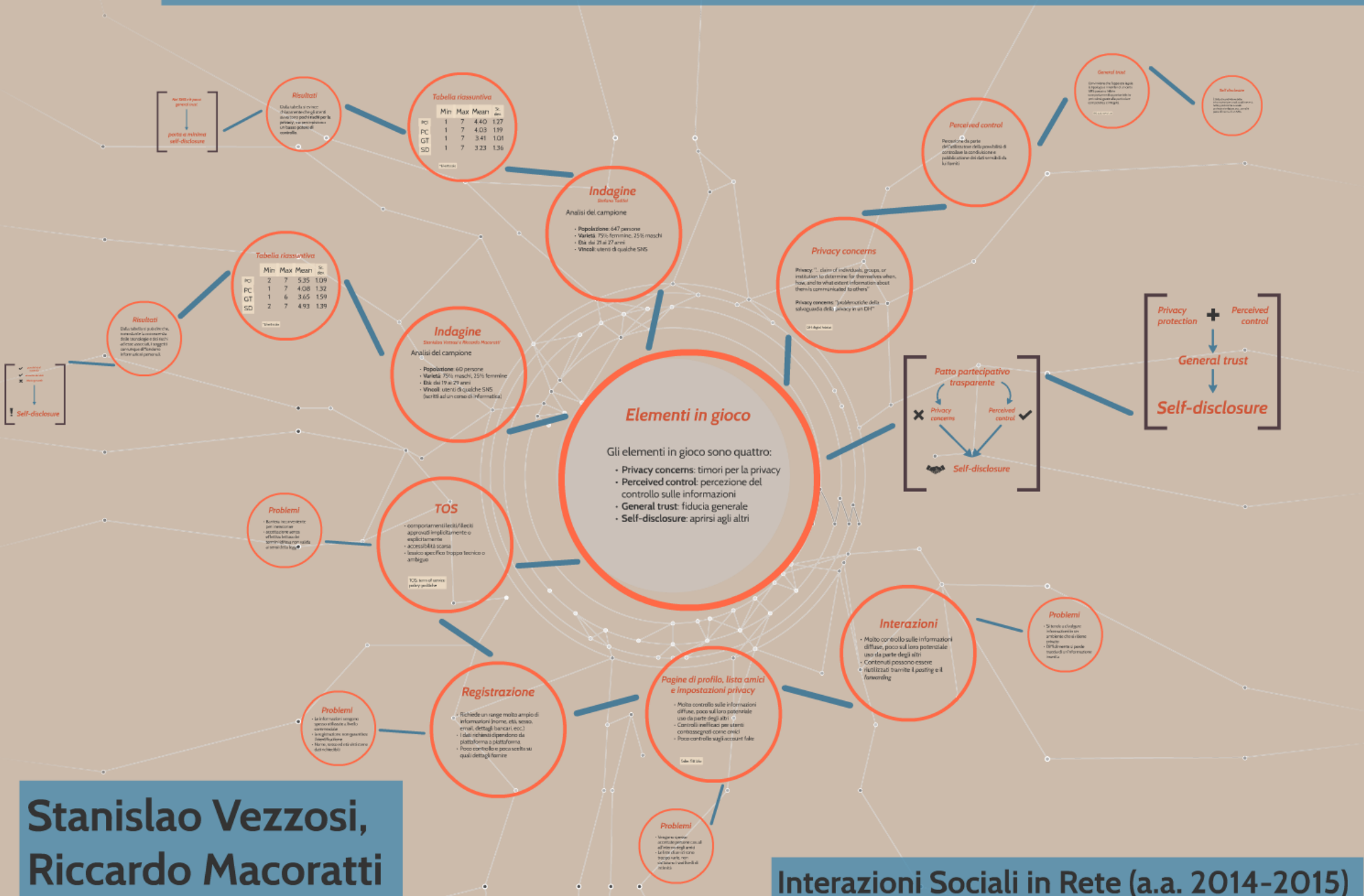


***General trust***



***Self-disclosure***

# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)

## *Elementi in gioco*

Gli elementi in gioco sono quattro:

- **Privacy concerns:** timori per la privacy
- **Perceived control:** percezione del controllo sulle informazioni
- **General trust:** fiducia generale
- **Self-disclosure:** aprirsi agli altri

# TOS

- comportamenti leciti/illeciti approvati implicitamente o esplicitamente
- accessibilità scarsa
- lessico specifico troppo tecnico o ambiguo

TOS: term of service  
policy: politiche

# *Problemi*

- Barriera inconveniente per i newcomers
- accettazione senza effettiva lettura dei termini (difesa non valida ai sensi della legge)

# TOS

- comportamenti leciti/illeciti approvati implicitamente o esplicitamente
- accessibilità scarsa
- lessico specifico troppo tecnico o ambiguo

TOS: term of service  
policy: politiche

# *Registrazione*

- Richiede un range molto ampio di informazioni (nome, età, sesso, email, dettagli bancari, ecc.)
- I dati richiesti dipendono da piattaforma a piattaforma
- Poco controllo e poca scelta su quali dettagli fornire

# *Problemi*

- Le informazioni vengono spesso utilizzate a livello commerciale
- la registrazione non garantisce l'identificazione
- Nome, sesso ed età visti come dati richiedibili



# *Registrazione*

- Richiede un range molto ampio di informazioni (nome, età, sesso, email, dettagli bancari, ecc.)
- I dati richiesti dipendono da piattaforma a piattaforma
- Poco controllo e poca scelta su quali dettagli fornire

## *Pagine di profilo, lista amici e impostazioni privacy*

- Molto controllo sulle informazioni diffuse, poco sul loro potenziale uso da parte degli altri
- Controlli inefficaci per utenti contrassegnati come *amici*
- Poco controllo sugli account fake

fake: fittizio

# *Problemi*

- Vengono spesso accettate persone casuali all'interno degli amici
- Le liste di amici sono troppo varie, non catturano i vari livelli di intimità

## *Pagine di profilo, lista amici e impostazioni privacy*

- Molto controllo sulle informazioni diffuse, poco sul loro potenziale uso da parte degli altri
- Controlli inefficaci per utenti contrassegnati come *amici*
- Poco controllo sugli account fake

fake: fittizio

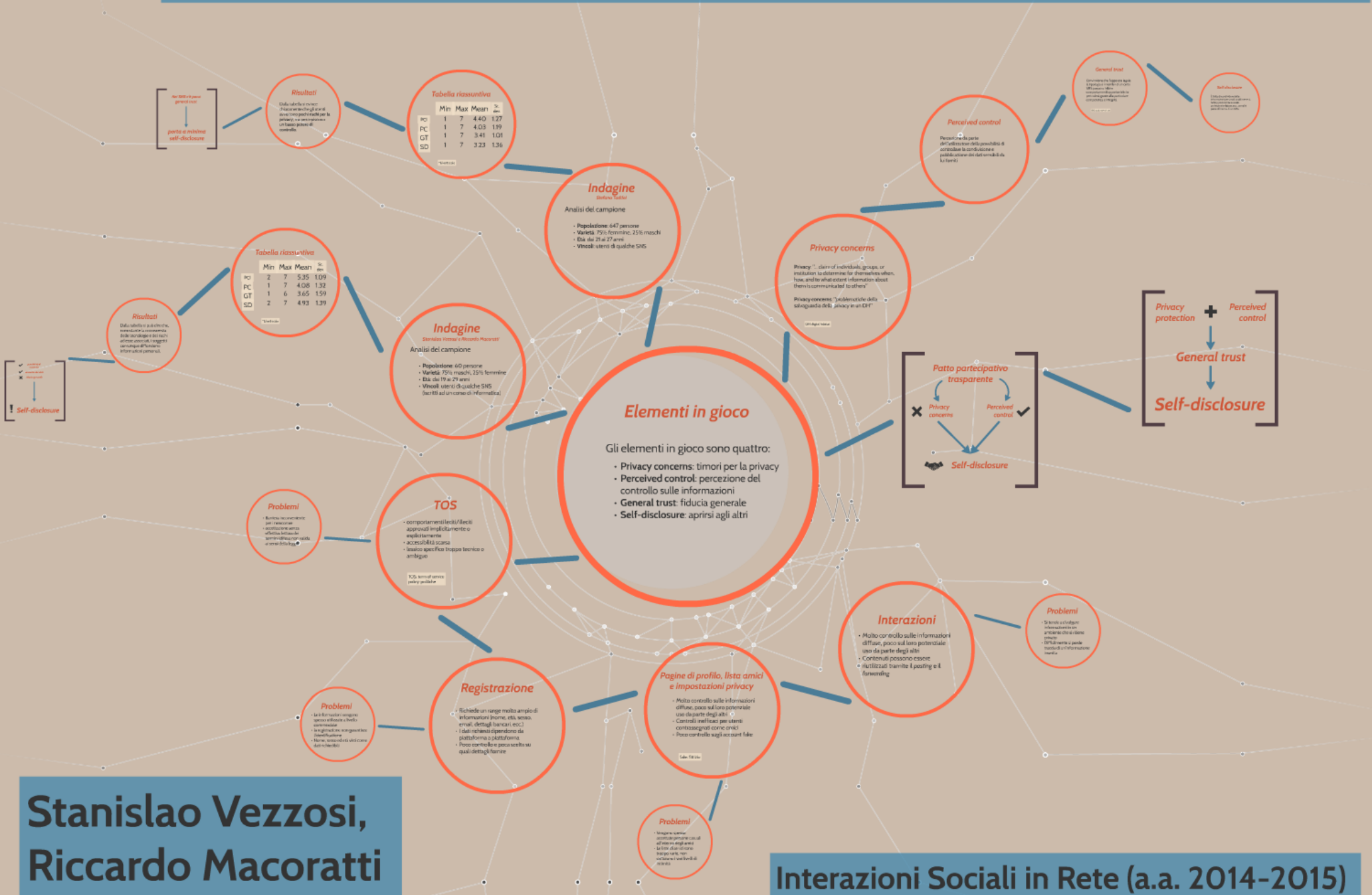
# *Interazioni*

- Molto controllo sulle informazioni diffuse, poco sul loro potenziale uso da parte degli altri
- Contenuti possono essere riutilizzati tramite il *posting* e il *forwarding*

# *Problemi*

- Si tende a divulgare informazioni in un ambiente che si ritiene privato
- Difficilmente si perde traccia di un'informazione inserita

# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)

## *Elementi in gioco*

Gli elementi in gioco sono quattro:

- **Privacy concerns:** timori per la privacy
- **Perceived control:** percezione del controllo sulle informazioni
- **General trust:** fiducia generale
- **Self-disclosure:** aprirsi agli altri



# *Indagine*

*Stefano Taddei*

## Analisi del campione

- **Popolazione:** 647 persone
- **Varietà:** 75% femmine, 25% maschi
- **Età:** dai 21 ai 27 anni
- **Vincoli:** utenti di qualche SNS

## *Tabella riassuntiva*

	Min	Max	Mean	St. dev.
PCI	1	7	4.40	1.27
PC	1	7	4.03	1.19
GT	1	7	3.41	1.01
SD	1	7	3.23	1.36

\*Likert scale

# *Risultati*

- Dalla tabella si evince chiaramente che gli utenti avvertono **pochi rischi per la privacy**, ma percepiscono un **basso potere di controllo**.

*Nei SNS c'è poca  
general trust*



*porta a minima  
self-disclosure*

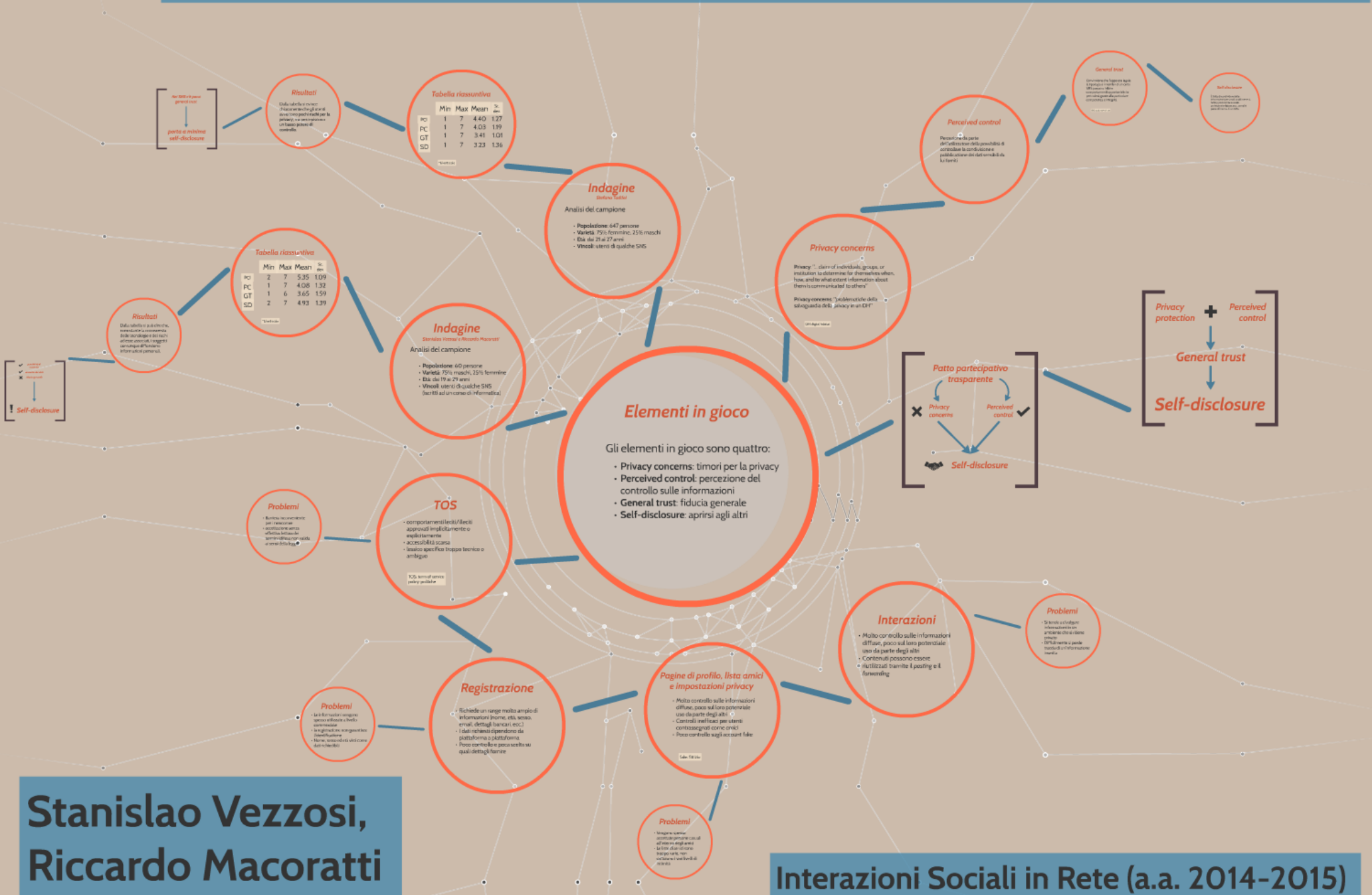
*Nei SNS c'è poca  
general trust*



***porta a minima  
self-disclosure***



# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)

## *Elementi in gioco*

Gli elementi in gioco sono quattro:

- **Privacy concerns:** timori per la privacy
- **Perceived control:** percezione del controllo sulle informazioni
- **General trust:** fiducia generale
- **Self-disclosure:** aprirsi agli altri



# Indagine

*Stanislao Vezzosi e Riccardo Macoratti*

## Analisi del campione

- **Popolazione:** 60 persone
- **Varietà:** 75% maschi, 25% femmine
- **Età:** dai 19 ai 29 anni
- **Vincoli:** utenti di qualche SNS  
(iscritti ad un corso di informatica)

## *Tabella riassuntiva*

	Min	Max	Mean	St. dev.
PCI	2	7	5.35	1.09
PC	1	7	4.08	1.32
GT	1	6	3.65	1.59
SD	2	7	4.93	1.39

\*Likert scale

# *Risultati*

Dalla tabella si può dire che, nonostante la conoscenza delle tecnologie e dei rischi ad esse associati, i soggetti comunque diffondono informazioni personali.



*possibilità di controllo*



*sicurezza dei dati*



*fiducia generale*



***Self-disclosure***



*possibilità di controllo*



*sicurezza dei dati*

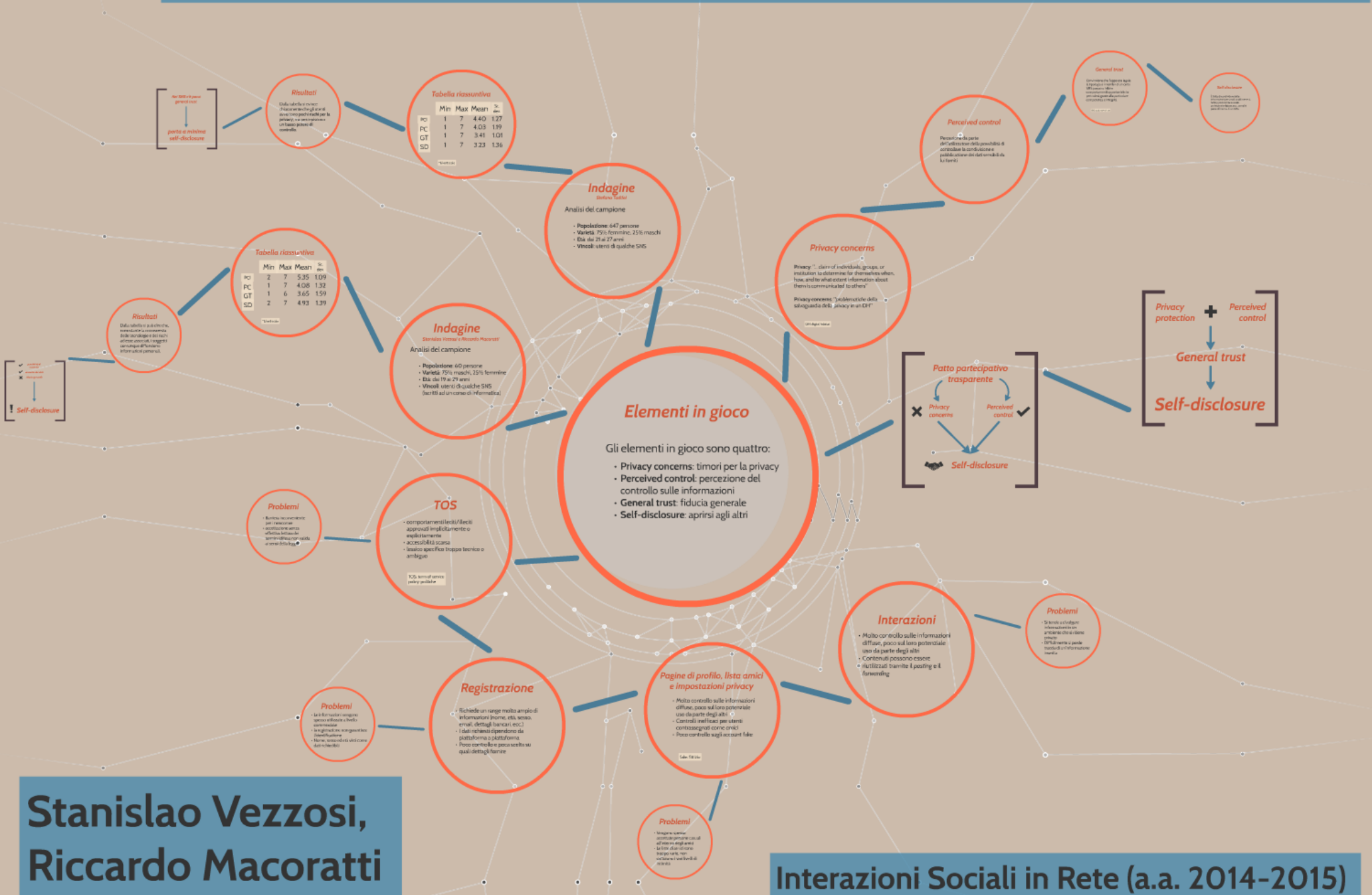


*fiducia generale*



# *Self-disclosure*

# Trust and Self-disclosure in online interactions



Stanislao Vezzosi,  
Riccardo Macoratti

Interazioni Sociali in Rete (a.a. 2014-2015)