

Trust and Self-disclosure in online interactions... in young peoples'

Self-Disclosure nei giovani
 Internet
 ↓
 disseminazione di informazioni personali online

Divulgazione
 delle informazioni personali nei SNS è vista come un'azione accettabile e considerata poco rischiosa a differenza della divulgazione con sconosciuti

Cosa viene divulgato?

- Nome
- Genere
- Età
- Scuola
- Interessi
- Relazioni

Immagini
 Sono trattate diversamente dagli altri dati personali considerate utili per stabilire, costruire e verificare l'identità nelle relazioni online

Non pubblicati

- Indirizzo (residenza)
- Numero di telefono

i.e. dati che identificano offline una persona

(Comunicazione) Online VS Face2Face

- I) gli utenti possono rimanere anonimi
- scelta delle informazioni da condividere
- II) la distanza fisica non limita l'interazione
- possibilità di: - interagire con tutto il mondo - "incontrare" persone con interessi simili
- III) possibile assenza della visual cues
- IV) tempo per formulare la conversazione più controllo della comunicazione

dimensioni della self-disclosure

- Breadth
- Depth

Benefici

- Interazioni tra pari -> fonte di supporto
- sviluppo di intimità
- mantenimento delle relazioni
- contesto nel quale si può sperimentare (imparando dai propri errori)
- velocità di comunicazione
- percezione dell'anonimato -> disinibizione
- ricerca dell'approvazione sociale

"Internet è uno spazio importante per l'esplorazione dell'identità, della sessualità e dell'intimità"

Rischi VS Benefici

I giovani percepiscono più benefici e meno rischi nella divulgazione di informazioni personali attraverso la rete.

Esperienze negative

- 28% - vittima di bullismo online
- 12% - ha ricevuto messaggi sessuali online
- 8% - vittima di bullismo online
- 34% - ha ricevuto messaggi sessuali online

Conoscenza dei rischi

- 50% - riportano informazioni ricevute da scuole e genitori sulla sicurezza online
- 93% - sicuri di potersi proteggere autonomamente online

in Internet:

- computerizzati rischi
- anonimato

Cyberbulling

(Cyber):
 utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione

- minacce
- registrazione + divulgazione delle molestie
- violazione della privacy:

I) inoltrando informazioni private
 II) furto di account/identità

Cosa cambia?!

- maggior (o) diffusione (o) controllo
- maggiore (o) velocità (o) facilità di diffusione
- persistenza del fatto
- maggior numero di spettatori
- maggior rischio di ricorsi di persone coinvolte
- CASA non più immune dal bullismo

...rimedi

- Azione data dai provider
- rimozione dei contenuti
 - sospensione degli account
 - identificazione del perpetratore

...evitare

- funzioni di ignore e block
- verifica del contatto contrattando
- report e commenti
- immagini "buone" (temporari)
- III. Rapporto Utilizzatore
- IV. Autocensura
- V. Utilizzo di identità false
- VI. Privacy settings

Riccardo Macoratti
Stanislao Vezzosi

Interazioni sociali in rete (a.a. 2014-15)

Trust and Self-disclosure in online interactions... in young peoples'

Self-Disclosure nei giovani

Internet

disseminazione di informazioni personali online

Cosa viene divulgato?

- Nome
- Genere
- Età
- Scuola
- Interessi
- Relazioni

Immagini

sono trattate diversamente dagli altri dati personali considerate utili per stabilire, costruire e verificare l'identità nelle relazioni online

hanno rivelato che il 50% di ragazzi e ragazze non si vergogna di aver inviato o ricevuto immagini intime

Non pubblicati

- Indirizzo (residenza)
 - Numero di telefono
- i.e. dati che identificano offline una persona

Divulgazione delle informazioni personali nei SNS è vista come un'azione accettabile e considerata poco rischiosa a differenza della divulgazione con sconosciuti

(Comunicazione) Online VS Face2Face

- I) gli utenti possono rimanere anonimi
- scelta delle informazioni da condividere
- II) la distanza fisica non limita l'interazione
- possibilità di: - interagire con tutto il mondo - "incontrare" persone con interessi simili
- III) possibile assenza della visual cues
- IV) tempo per formulare la conversazione più controllo della comunicazione

dimensioni della self-disclosure

- Breadth
- Depth

Per gli italiani

...spiega la EEF-Balzano

comunicazione delle "proprie informazioni" ad altri individui

Benefici

- Interazioni tra pari -> fonte di supporto
- sviluppo di intimità
- mantenimento delle relazioni
- contesto nel quale si può sperimentare (imparando dai propri errori)
- velocità di comunicazione
- percezione dell'anonimato -> disinibizione
- ricerca dell'approvazione sociale

"Internet è uno spazio importante per l'esplorazione dell'identità, della sessualità e dell'intimità"

Rischi VS Benefici

I giovani percepiscono più benefici e meno rischi nella divulgazione di informazioni personali attraverso la rete.

Esperienze negative

- 28% - vittima di bullismo online
- 12% - ha ricevuto messaggi sessuali online
- 8% - vittima di bullismo online
- 34% - ha ricevuto messaggi sessuali online

Conoscenza dei rischi

- 50% - riportano informazioni ricevute da scuole e genitori sulla sicurezza online
- 93% - sicuri di potersi proteggere autonomamente online

in Internet:

- computerizzati rischi
- anonimato

Cyberbulling

(Cyber): utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione

- minacce
- registrazione + divulgazione delle molestie
- violazione della privacy:

I) inoltrando informazioni private
II) furto di account/identità

Casa cambia ?!

- maggior (o) diffusione (o) controllo
- maggiore (o) velocità (o) facilità di diffusione
- persistenza del fatto
- maggior numero di spettatori
- maggior rischio di ricorsi di persone coinvolte
- CASA non può immunare dal bullismo

...rimedi

- Azione data dai provider
- rimozione dei contenuti
 - sospensione degli account
 - identificazione del perpetratore

...evitare

- funzioni di ignore e bloc
- verifica del contatto
- rapporti e commenti
- immagini (o) musica (o) video
- III. Rapporto Utilizzatore
- IV. Autocensura
- V. Utilizzo di identità false
- VI. Profilazione

Riccardo Macoratti
Stanislao Vezzosi

Interazioni sociali in rete (a.a. 2014-15)

uppo

uppo

...riprendiamo la SELF-Disclosure
comunicazione delle
"proprie informazioni"
ad altri individui

dimensioni

della self-disclosure

- Breadth
- Depth

Effetti nella SIZE del gruppo

> dimensione del gruppo

=>

< divulgazione

Self-Disclosure nei giovani

Internet



*disseminazione di
informazioni personali
online*

Divulgazione

delle informazioni personali nei SNS è vista come un'azione accettabile e considerata poco rischiosa a differenza della divulgazione con sconosciuti.

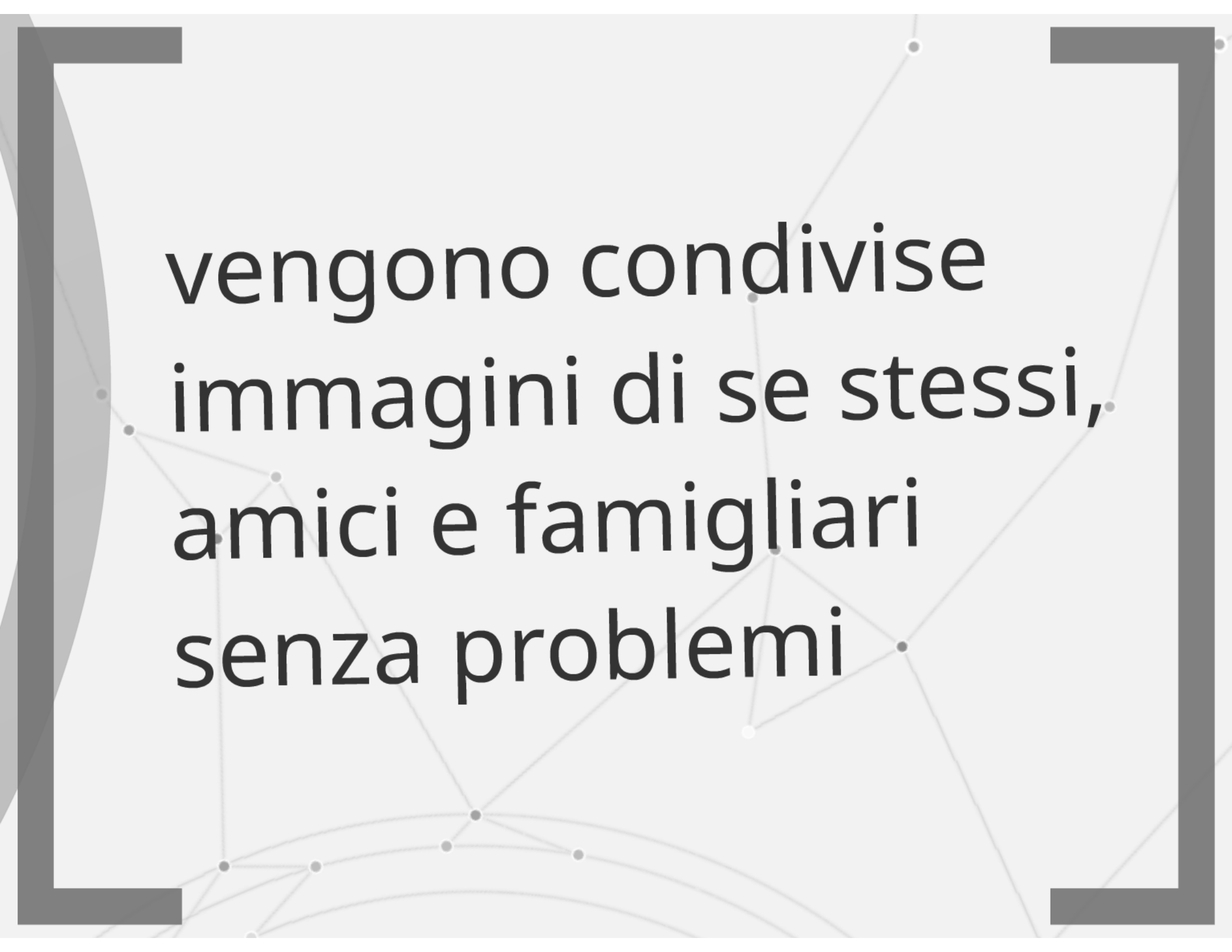
Cosa viene divulgato ?

- Nome
- Genere
- Età
- Scuola
- Interessi
- Relazioni

Immagini

sono trattate diversamente dagli altri dati personali considerate **utili** per stabilire, costruire e **verificare l'identità** nelle relazioni online

vengono
immagini
amici e far
senza probl

The background features a network diagram with several nodes (small grey circles) connected by thin grey lines. The diagram is enclosed within large, dark grey L-shaped brackets at the corners. The text is centered in a large, black, sans-serif font.

vengono condivise
immagini di se stessi,
amici e familiari
senza problemi

Divulgazione

delle informazioni personali nei SNS è vista come un'azione accettabile e considerata poco rischiosa a differenza della divulgazione con sconosciuti.

Non pubblicati

- **Indirizzo (residenza)**
- **Numero di telefono**

i.e. dati che identificano
offline una persona

Divulgazione

delle informazioni personali nei SNS è vista come un'azione accettabile e considerata poco rischiosa a differenza della divulgazione con sconosciuti.

in Internet :

Comportamenti rischiosi



Esperienze negative

Consapevolezza dei rischi

90% - riportano informazioni ricevute da scuole e genitori sulla sicurezza online

età: 8-15 anni

90% - sicuri di potersi proteggere autonomamente online

età: 12-17 anni

Esperienze negative

28% - vittima di bullismo online

note: Cross, Richardson, Douglas, & Vonkaenel-Flatt, **2009**

12% - ha ricevuto messaggi sessuali online

8% - vittima di bullismo online

note: Livingstone, Haddon, Gorzig, & Olafsson, **2011**

38% -ha ricevuto messaggi sessuali online

note: Cross, Piggin, Douglas, & Vonkaenel-Flatt, **2012**

Cyberbullying

(Cyber):

utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione

- minacce
- registrazione + divulgazione delle molestie
- violazione della privacy:
 - I) inoltrando informazioni private
 - II) furto di account/identità

Cosa cambia ?!

- maggior (+) diffusione (no confini)
- maggiore (+) velocità nella diffusione
- persistenza dell'atto
- maggior numero di spettatori
- troppo rischioso fidarsi di persone sconosciute
- CASA non più immune dal bullismo

Cyberbullying

(Cyber):

utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione

- minacce
- registrazione + divulgazione delle molestie
- violazione della privacy:
 - I) inoltrando informazioni private
 - II) furto di account/identità

...rimedi

Azione data dai provider

- rimozione dei contenuti
- sospensione degli account
- identificazione del
perpetratore

...evitarlo

- funzioni di ignore e block
- verifica del contatto controllando:

I) post e commenti

II) immagini (numero/"tempo")

III) linguaggio utilizzato

IV) webcam

- utilizzo di identità falsa
(7% degli utenti tra 9-16 anni)

Rischi VS Benefici

I giovani percepiscono più benefici e meno rischi nella divulgazione di informazioni personali attraverso la rete.

(Comunicazione)

Online VS Face2Face

I) gli utenti possono rimanere anonimi

scelta delle informazioni da condividere

II) la distanza fisica non limita l'interazione
possibilità di: - interagire con tutto il mondo
- "incontrare" persone con interessi simili

III) possibile assenza della visual cues

IV) tempo per formulare la conversazione
più controllo della comunicazione

Interazioni online

giovani tra 11-16 anni

29% - Interazioni con completi sconosciuti

36% - accettazione di richieste d'amicizia da persone "fisicamente" sconosciute

14% - scambio d'informazioni personali a contatti online

Benefici

- interazioni tra pari -> fonte di supporto
- sviluppo di intimità
- mantenimento delle relazioni
- contesto nel quale si può sperimentare (imparando dai propri errori)
- velocità di comunicazione
- percezione dell'anonimato->disinibizione
- ricerca dell'approvazione sociale

...ualità, della
"dell'intimità"

(Pempek et al., 2009;
Reich et al., 2012;
Valkenburg & Peter, 2007)



**"Internet è uno spazio
importante per
l'esplorazione
dell'identità, della
sessualità e
dell'intimità"**

(Pempek et al., 2009;
Reich et al., 2012;
Valkenburg & Peter, 2007)